

Публичная оферта и Положение

для оказания телекоммуникационных услуг

г. Ташкент

01.08.2018 г

Настоящая Оферта является адресованным физическим лицам официальным публичным предложением Частного предприятия «Best Internet Solution», под торговой маркой Eskiz IT Company (далее «Исполнитель») в лице Директора Ахметджанова Б.А., действующего на основании Устава для заключения Договора об оказании телекоммуникационных услуг. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

Термины и определения

Оферта – официальное предложение ЧП «Best Internet Solution», содержащее все существенные условия договора, в адрес любого физического или юридического лица, на заключение Договора посредством акцепта условий настоящей Оферты.

Акцепт – признаваемое заключением Договора полное и безоговорочное согласие лица, которому адресована оферта, с ее условиями.

Заказчик – любое физическое лицо или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Исполнитель – ЧП «Best Internet Solution», обладатель совокупности программно-технических и организационно-правовых средств, обеспечивающий техническое и информационное взаимодействие при предоставлении Заказчику телекоммуникационных услуг и иных операций с использованием персонального кабинета в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Персональный кабинет my.eskiz.uz – раздел для зарегистрированных пользователей системы, в котором находятся все основные инструменты, необходимые для работы с сайтом Исполнителя.

Сайт компании «Eskiz.uz» – ресурс ЧП «Best Internet Solution» в глобальной компьютерной сети Интернет, на котором ЧП «Best Internet Solution» размещает информацию о собственных услугах, включая информацию о любых изменениях настоящей Оферты, действующих тарифах на услуги и любую иную информацию, раскрытие которой предусмотрено настоящей Офертой.
Постоянный адрес сайта компании <https://eskiz.uz>

Домен – это уникальный адрес, по которому открывается сайт в интернете, он состоит из букв и цифр и имеют вид .uz

Хостинг – это услуга, где на одном физическом сервере хранятся сайты разных Заказчиков. У каждого из них свое место на диске, но остальные ресурсы общие. При предоставлении услуги хостинга все администрирование работы на серверах производится со стороны хостинг провайдера.

VPS/VDS – это услуга предоставления отдельного виртуального выделенного сервера, который хостинг-провайдер предоставляет в аренду Заказчику. По функционалу они не отличаются от физических серверов и при управлении виртуального выделенного сервера: настройка, администрирование, резервное копирование информации, а также другие работы связанные с сервером и его использования полностью происходит со стороны Заказчика.

Бекап – процесс резервного копирования данных, предназначенного для восстановления, в случае их повреждения или разрушения.

1. Предмет Публичной оферты и Положения

1.1. Исполнитель в случае акцепта Оферты Заказчиком оказывает телекоммуникационных услуги, а Заказчик обязуется оплачивать оказанные услуги в размерах и порядке, указанном на сайте компании «Eskiz.uz», а также выполнять все условия настоящего Публичного оферты и Положения.

2. Стоимость и порядок оказание услуг

2.1. Заказчик оплачивает услуги Исполнителя в соответствии с Тарифами и условиями, указанными на сайте компании «Eskiz.uz».

2.2. Оплата услуг осуществляется через Платёжные системы указанные на сайте или путём перечисления денежных средств, в пользу Исполнителя.

2.3. В случае отсутствия у Заказчика необходимости в зарегистрированном и оплаченном домене, либо в случае передачи прав на доменное имя другому лицу, при расторжении настоящего Договора денежные средства, оплаченные за Услуги, возврату не подлежат, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменов, не производятся.

2.4. Исполнитель автоматически останавливает предоставление услуги хостинга и VPS в день окончания оплаты за услуг.

2.5. В течение 30 дней с момента окончания срока обслуживания содержимое аккаунта и почтовых ящиков ЗАКАЗЧИКА сохраняются. По истечении этого срока информация будет автоматически удалена.

2.6. При предоставлении услуги VPS, резервное копирование данных Заказчика производятся, только в том случае, если Заказчик заказал и оплатил за дополнительную функцию Бекап, так как в саму услугу VPS не входит резервное копирование. При заказе функции Бекап со стороны Заказчика, резервное копирование данных Заказчика производится только в активном состоянии VPS, так как при остановленном или отключённом состоянии услуги VPS, невозможно сохранение данных. При активном состоянии услуги VPS, резервное копирование информации Заказчика происходит по собственному графику Исполнителя, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора.

2.7. Стороны признают, что уведомления, полученные по электронной почте, а также все условия настоящего Публичного оферты и Положения имеют юридическую силу наравне с договором, которая была предоставлено Заказчику.

3. Обязательства сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Выполнять условия настоящей Публичной оферты и Положения.

3.1.2. Обязуется не менее чем за 1 (один) месяц до окончания срока предоставляемых услуг, проинформировать Заказчика по электронной почте об истечении учётного периода и необходимости внесения оплаты за следующий период. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность предоставленного контактного электронного адреса.

3.1.3 При сбоях в работе хостинга Заказчика, Исполнитель обязан в течение 3 рабочих дней с момента сообщения ему о сбое в письменном виде, восстановить нормальную работу хостинга, если указанные сбои не связаны с отключением Сайта за неуплату Заказчиком услуг по хостингу, неправильной работой с Сайтом персонала Заказчика, обстоятельствами форс-мажора и других обстоятельств не связанных с действиями Исполнителя.

3.1.4. Исполнитель обеспечивает резервное копирование статической информации Заказчика, размещенной на серверах Исполнителя, по собственному графику, если только такой график и порядок создания резервных копий не оговорены особо в условиях Договора. Не производится резервное копирование почтовых сообщений и log-файлов.

3.1.5. При предоставлении Заказчику услуги VPS, его резервное копирование производится только в его активном состоянии, так как при остановленном или отключённом состоянии услуги VPS, невозможно сохранение данных, кроме того, резервное копирование услуги VPS возможен, только при заказе и оплате за дополнительную функцию Бекап.

3.1.6. В случаях, если потеря информации произошла по вине Исполнителя, он принимает все необходимые меры для максимально быстрого восстановления информации. В случае, если потеря данных была вызвана действиями Заказчика, восстановление данных производится по запросу Заказчика в техническую поддержку Исполнителя, со сроком исполнения до 96 часов. Если в условиях Публичной оферты не оговорен особый режим резервного копирования (рассматриваемый как дополнительная услуга), восстановление производится из последнего архива.

3.1.7. При использовании услуги VPS, если со стороны Заказчика не было заказано и оплачено за дополнительную функцию Бекап, восстановлению информации является невозможным. При включенном состоянии дополнительной функции Бекап в VPS, резервное копирование происходит, только день в день до момента приостановке услуги.

3.2 Заказчик обязуется:

3.2.1. Своевременно производить оплату за предоставленные Услуги согласно условиям Публичной оферты и Положения.

3.2.2. Выполнять условия настоящей Публичной оферты и Положения.

3.2.3. При изменении контактных данных Заказчика предоставить в течение 10 дней с момента изменения сведения для обновления базы данных.

3.2.4. Нести ответственность за содержание информации, размещенной на Сайте и не допускать распространения информации запрещенной к распространению законодательством РУз или других стран, а также содействовать проведению оперативно-розыскных мероприятий.

3.2.5. Заказчик признает, что уведомления, полученные от Исполнителя по каналам связи (через электронную почту и уведомления внутри персонального кабинета) имеют юридическую силу наравне с документами, исполненными в простой письменной форме на бумажном носителе.

3.2.6. Соблюдать Правила Пользования Услугами, в частности запрещено:

3.2.6.1. Публиковать или передавать информацию, которая, так или иначе, противоречит законодательству РУз или международному законодательству и этическим нормам;

3.2.6.2. Загрузка, посылка, передача, отправка или любой другой способ размещения информации или программного обеспечения, которое содержит в себе вирусы или другие вредоносные компоненты; спама (в том числе и поискового), списков чужих адресов электронной почты;

3.2.6.3. Установка прокси-скриптов на хостинговом аккаунте – строго запрещено;

3.2.6.4. Производить рассылку с помощью электронной почты рекламных, информационных и других материалов другим пользователям Интернета, кроме случаев, когда адресаты согласны получить эти материалы;

3.2.6.5. Размещать на своем аккаунте информацию, которая носит сексуально-порнографический характер, содержит сцены насилия, оскорбляет честь и достоинство других людей, нарушает работоспособность предоставляемых Исполнителем сервисов, а также материалы, нарушающие чьи-либо авторские права, прокси-сервера, warez материалы (crack, hack, keygen и т.д.);

3.2.6.6. Размещение и пропаганда порнографии и детской эротики, а также реклама интимных услуг;

3.2.6.7. Выдача себя за другого человека или представителя организации без достаточных на то прав;

3.2.6.8. Размещение ссылок на ресурсы сети Интернет, содержание которых противоречит действующему законодательству РУ и вышеуказанным пунктам;

3.2.6.9. Монополизировать свободные ресурсы серверов и/или сетевого оборудования Исполнителя. Восстановление обслуживания может быть произведено после устранения проблем в программном обеспечении Заказчика (скриптах, программных модулях и т.п.). При неоднократном нарушении аккаунт Заказчика блокируется, и восстановление обслуживания не производится. Заказчик по желанию может воспользоваться услугой VDS или расторгнуть договор.

4. Ответственность сторон

- 4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РУз, настоящим Договором и Публичной офертой Исполнителя, размещенной на сайте www.eskiz.uz.
- 4.2. Стороны обязуются не раскрывать конфиденциальную информацию другим лицам и не использовать ее для других целей, кроме целей, предусмотренных и связанных с выполнением настоящего договора, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РУз.
- 4.3. В случаях, предусмотренных действующим законодательством Республики Узбекистан и при обращении с официальным запросом к Исполнителю соответствующих компетентных организаций и лиц, Исполнитель вправе сообщить указанным компетентным организациям и лицам учетные данные Заказчика.
- 4.4. Исполнитель не несет ответственность за перебои в работе хостинга Заказчика, происходящие по независящим от Исполнителя причинам, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате использования услуг хостинга.
- 4.5. При использовании услуги VPS, Заказчик сам полностью несёт всю ответственность за работоспособность и хранение данных своего виртуального выделенного сервера, а также самостоятельно производить все необходимые работы в нём, в частности: производить любую настройку на свое усмотрение, занимается администрированием сервера, производить резервное копирование информации (за исключения, если включил отдельную функцию Бекап), устанавливает разного вида защиты от взлома, уничтожения и утечки информации и другие необходимые работы касательно выделенного сервера.
- 4.6. Исполнитель не несет ответственность за: перебои в работе VPS Заказчика происходящие по независящим от Исполнителя причинам, взлом или несанкционированный доступ к VPS, а также за неполученную прибыль, упущенную выгоду и любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате пользования услугой VPS.
- 4.7. В случае невыполнения Заказчиком пункты 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 настоящего Договора Исполнитель оставляет за собой право досрочно приостановить или прекратить оказание услуг по настоящему Договору с уведомлением Заказчика по электронной почте или иным способом, до полного выполнения Заказчика своих обязательств.
- 4.8. При прекращении обслуживания по причине вступления в силу пунктов 3.2.1, 3.2.2, 3.2.6 данного Договора или по инициативе Заказчика, компенсация неиспользованных дней за регистрацию или продление доменных имен, предоставлению услуг хостинга и VPS не производится.
- 4.9. Исполнитель не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Заказчиком из-за разглашения или потери Заказчиком своих учетных данных. Для возмещения денежных средств Заказчик должен обратиться в соответствующие следственные и правоохранительные органы. В случае кражи пароля Исполнитель может сгенерировать новый пароль и отправить его по электронной почте на контактный адрес Заказчика. В случае кражи пароля, повлекшей за собой изменение учетных данных Заказчика (контактную электронную почту, название организации), Заказчик должен отправить по факсу или по электронной почты заявление на бланке организации о смене контактной электронной почты и пароля с обязательным приложением к заявлению соответствующего финансового документа, показывающий оплату услуг.
- 4.9. Исполнитель не отвечает за содержание информации, размещаемой и поддерживающей Заказчиком или пользователями, а также передаваемой Заказчиком по сети Интернет и собственным ресурсам Исполнителя. Исполнитель не осуществляет какой-либо предварительной цензуры, однако в случае, если хранение и распространение такой информации противоречит закону, соответствующие ресурсы могут быть после предупреждения отключены. В случае явного нарушения законодательства предоставление Услуг может быть приостановлено без предварительного предупреждения. Исполнитель имеет доступ к информации Заказчика, исключительно в целях технического обеспечения услуг или в случае получения претензий третьих лиц, касающихся вредоносных и/или противозаконных действий Заказчика.

5. Урегулирование споров

5.1. Все споры, разногласия или требования, претензии и спорные ситуации, которые могут возникнуть при исполнении настоящей Публичной оферты разрешаются Сторонами путем переговоров.

5.2. В случае, если возникшая ситуация не разрешена путем переговоров, а также прямого или косвенного отказа одной из Сторон от участия в переговорах, и в иных случаях, если одна из Сторон считает, что ее права были нарушены, она обязана направить Стороне, которая, по ее мнению, нарушила ее права, мотивированную письменную претензию.

5.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения удовлетворить требования, указанные в претензии или предоставить письменный мотивированный отказ в их удовлетворении.

5.4. В случае если стороны не могут прийти к соглашению, спор рассматривается через Ташкентский Межрайонный Экономический суд в соответствии с законодательством РУз.

6. Расторжение оферты

6.1. Любая из Сторон вправе расторгнуть настоящую Оферту в одностороннем порядке, известив об этом другую Сторону в письменном виде не позднее чем за 15 (Пятнадцать) дней до предполагаемой даты расторжения настоящей Публичной оферты. Стороны осуществляют окончательные взаиморасчеты в течение 10 (Десяти) дней с даты ее расторжения.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящей Оферты без предусмотренного п. 5.1 предварительного оповещения Заказчика в случае нарушения Заказчиком положений настоящей Публичной оферты, направив Заказчику соответствующее уведомление.

7. Порядок внесения изменений в оферту

7.1. Вследствие совершенствования процесса оказания услуг, Исполнитель вправе изменять условия настоящей Публичной оферты, публикуя уведомления о таких изменениях или ее новые редакции на своем web-сайте. При этом Исполнитель подтверждает, что вносимые в настоящую Оферту изменения не отменяют ранее акцептованных Заказчиком условий предыдущей редакции настоящей Оферты.

7.2. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в официальные документы в связи с изменением законодательного и нормативного регулирования, вступают в силу одновременно с вступлением в силу изменений в указанных актах.

7.3. Изменения и/или дополнения, вносимые Исполнителем в официальные документы в связи с расширением состава услуг, изменением терминологии, изменением структурного содержания официальных документов Исполнителя и другими подобными изменениями, вступают в силу после опубликования соответствующих документов на сайте Исполнителя, с даты, указанной Исполнителем.

7.4. С целью обеспечения гарантированного ознакомления всех лиц, присоединившихся к настоящей Оферте до вступления в силу изменений и/или дополнений, настоящей офертой установлена обязанность для Заказчика не реже одного раза в неделю самостоятельно обращаться на сайт Исполнителя за сведениями об изменениях, произведенных в составе и условиях предоставления услуг (в том числе финансовых), определенных официальными документами Исполнителя. Акцепт настоящей Оферты на иных условиях не допускается.

7.5. В случае несогласия Заказчика с изменениями и/или дополнениями, внесенными в настоящую Оферту или в расценки на услуги Исполнителя, а также с составом и условиями предоставления услуг (в том числе финансовыми), определенными официальными документами Исполнителя, Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю в письменном виде в течение 7 (Семи) дней с

момента раскрытия информации, но не позднее завершения периода оказания услуг, в котором изменения вступили в силу, с обязательным предварительным уведомлением Разработчика по телефону, факсимильной связи или электронной почте. В этом случае настоящая Оферта с Заказчиком расторгается.

8. Дополнительные условия

8.1. Названия разделов настоящей Оферты используются только в целях удобства и ссылок, и не оказывают влияния на структуру или толкование его условий.

8.2. Акцептовав настоящую Оферту, Заказчик подтверждает:

- что он ознакомлен и согласен с услугами Заказчика, содержанием Тарифов, условиями, изложенными в настоящей Оферте и на сайте компании «Eskiz.uz» и обязуется их соблюдать.
- что он даёт свое согласие на обработку предоставленных Заказчиком при регистрации в персональном кабинете своих персональных данных в целях участия в проводимых Заказчиком ЧП «Best Internet Solution» рекламных, маркетинговых и иных программах и акциях, а также осуществления исследований, направленных на улучшение качества предоставляемых услуг, проведения маркетинговых и/или статистических и/или иных исследований, продвижения работ и услуг, информирования Заказчика о новых услугах, специальных предложениях и рекламных акциях, системах скидок и бонусов, предлагаемых ЧП «Best Internet Solution», информирования о совместных услугах ЧП «Best Internet Solution» и третьих лиц, продуктах (работах, услугах) путем осуществления с Заказчиком контактов с помощью различных средств связи, включая (без ограничений) телеграм канал, рассылку на адрес электронной почты (e-mail), на мобильный телефон Заказчика через смс-информирование соответствующей информации, push оповещений, в том числе информации, соответствующей понятию рекламы в смысле ст.4 Закона РУз «О рекламе», а также в целях выполнения Исполнителем обязанностей, предусмотренных действующим законодательством РУз.

8.3. Заказчик не имеет права передавать свои права и обязанности по настоящей Публичной оферте третьей стороне без согласия Исполнителя.

8.4. Исполнитель вправе привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по настоящей Оферте без согласия Заказчика.

9. Реквизиты Исполнителя

ЧП «Best Internet Solution»

Адрес: г. Ташкент, ул. Навои 9

Тел: (+998-71) 202-60-60

E-mail: help@eskiz.uz, [https:// www.eskiz.uz](https://www.eskiz.uz)

Банковские реквизиты:

ОПЕРУ Davr bank

Р/С: 20208000900840441001

МФО:00981, ИНН:305292385, ОКЭД:63110

