ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
НА ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ dial.uz

(Public Offer)

Редакция действует с 19 сентября 2026 года

1. Общие положения

Настоящий документ является официальным публичным предложением (офертой) владельца сервиса dial.uz (далее — «dial.uz», «Исполнитель») заключить договор об оказании услуг на изложенных ниже условиях с любым лицом, совершившим действия, указанные в разделе 4 настоящей оферты (далее — «Пользователь», «Заказчик»).

Оферта составлена в соответствии с законодательством Республики Узбекистан. Совершение действий, предусмотренных настоящей офертой, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя со всеми её условиями (акцепт оферты) и приравнивается к заключению договора в письменной форме.

2. Термины и определения

Сервис / dial.uz — программное обеспечение и связанные с ним услуги, предоставляемые владельцем dial.uz.

Исполнитель — владелец и разработчик сервиса dial.uz, предоставляющий услуги на условиях настоящей оферты.

Пользователь (Заказчик) — физическое или юридическое лицо, акцептовавшее настоящую оферту.

Акцепт — полное принятие условий настоящей оферты способом, указанным в разделе 4.

Личный кабинет — панель управления, предоставляемая Пользователю для настройки и использования Сервиса.

Лицензия — право на использование программного обеспечения dial.uz на условиях, определённых разделом 7 настоящей оферты.

3. Предмет оферты

Исполнитель обязуется предоставить Пользователю доступ к программному обеспечению dial.uz, предназначенному для автоматизации телефонии и связанных с ней рабочих процессов, а Пользователь обязуется принять и оплатить услуги на условиях, изложенных в настоящей оферте и в выбранном тарифном плане.

В состав услуг могут входить:

- предоставление доступа к программному обеспечению и личному кабинету;
- техническая поддержка и консультирование Пользователя;
- предоставление обновлений программного обеспечения в течение срока действия лицензии;
- иные услуги, согласованные сторонами дополнительно.

4. Порядок акцепта оферты

Акцептом настоящей оферты признаётся совершение Пользователем любого из следующих действий:

– регистрация учётной записи и/или установка программного обеспечения dial.uz;
– фактическое использование функциональности Сервиса;
– внесение оплаты за услуги dial.uz.

С момента совершения указанных действий договор между Исполнителем и Пользователем считается заключённым на условиях настоящей оферты.

5. Права и обязанности сторон

5.1. Исполнитель обязуется:

– предоставить Пользователю доступ к Сервису в объёме выбранного тарифного плана;
– обеспечивать техническую поддержку в разумные сроки;
– уведомлять Пользователя о значимых изменениях условий обслуживания.

5.2. Исполнитель вправе:

– приостановить оказание услуг в случае нарушения Пользователем условий настоящей оферты либо требований законодательства;
– вносить изменения в функциональность Сервиса в целях его развития и улучшения;
– привлекать третьих лиц для исполнения отдельных обязательств без ущерба для качества услуг.

5.3. Пользователь обязуется:

– своевременно вносить оплату за услуги в соответствии с выбранным тарифом;
– не использовать Сервис в противоправных целях;
– самостоятельно обеспечивать сохранность реквизитов доступа к личному кабинету;
– не предпринимать попыток несанкционированного доступа к программному коду или инфраструктуре Сервиса.

5.4. Пользователь вправе:

– использовать Сервис в объёме, предусмотренном выбранным тарифным планом;
– обращаться за технической поддержкой;
– отказаться от услуг в порядке, предусмотренном разделом 10 настоящей оферты.

6. Стоимость услуг и порядок расчётов

Стоимость услуг определяется действующими тарифными планами, размещёнными в личном кабинете либо согласованными сторонами индивидуально. Оплата производится Пользователем в порядке предоплаты, если иное не согласовано сторонами дополнительно.

Исполнитель вправе изменять стоимость услуг в одностороннем порядке, уведомив об этом Пользователя заблаговременно. Изменение стоимости не распространяется на уже оплаченный период оказания услуг.

7. Лицензия на использование программного обеспечения

На весь срок действия оплаченной подписки Исполнитель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование программного обеспечения dial.uz в объёме, необходимом для его функционального использования по прямому назначению.

Пользователю не предоставляется право модифицировать, декомпилировать, распространять либо иным образом использовать программное обеспечение способами, не предусмотренными настоящей офертой. Все права на программный код, дизайн,

документацию и иные результаты интеллектуальной деятельности, входящие в состав dial.uz, принадлежат Исполнителю.

8. Ответственность сторон

Стороны несут ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей оферте в соответствии с законодательством Республики Узбекистан.

Исполнитель не несёт ответственности за перерывы в оказании услуг, вызванные действиями третьих лиц, сбоями в работе оборудования Пользователя либо каналов связи, находящихся вне контроля Исполнителя. Исполнитель не несёт ответственности за содержание информации, обрабатываемой Пользователем с использованием Сервиса.

Совокупная ответственность Исполнителя перед Пользователем ограничивается суммой, фактически уплаченной Пользователем за услуги в течение периода, предшествующего возникновению соответствующего требования.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящей оферте, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, действия органов государственной власти, аварии в сетях связи и энергоснабжения, иные обстоятельства, не зависящие от воли сторон), возникшими после заключения договора.

10. Срок действия и порядок расторжения договора

Договор вступает в силу с момента акцепта оферты и действует до момента прекращения использования Сервиса Пользователем либо расторжения договора в порядке, установленном настоящим разделом.

Договор может быть расторгнут:

– по инициативе Пользователя — путём прекращения использования Сервиса и удаления учётной записи;

– по инициативе Исполнителя — в случае существенного нарушения Пользователем условий настоящей оферты, с уведомлением Пользователя;

– по соглашению сторон.

Расторжение договора не освобождает Пользователя от обязанности оплатить фактически оказанные до момента расторжения услуги.

11. Конфиденциальность

Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность в отношении сведений, полученных друг от друга в рамках исполнения настоящей оферты, и не раскрывать такие сведения третьим лицам без согласия другой стороны, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Узбекистан. Порядок обработки персональных данных регулируется отдельным документом — Политикой конфиденциальности dial.uz, размещённой на официальном сайте Сервиса.

12. Порядок разрешения споров

Все споры и разногласия, возникающие в связи с исполнением настоящей оферты, стороны разрешают путём переговоров. При недостижении согласия спор подлежит разрешению в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

13. Прочие условия

Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей оферты. Действующая редакция оферты всегда размещается на официальном сайте dial.uz. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений означает согласие Пользователя с новой редакцией оферты.

Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не затрагивает действительность остальных её положений.

14. Реквизиты и контактная информация

По всем вопросам, связанным с исполнением настоящей оферты, Пользователь может обратиться:

Сайт: https://dial.uz
Электронная почта: info@dial.uz
Телефон: +998 94 820 21 21

dial.uz XIZMATLARINI KO‘RSATISH TO‘G‘RISIDAGI SHARTNOMANI TUZISH BO‘YICHA OMMAVIY OFERTA

(Public Offer)

Tahrir 2026-yil 19-sentabrdan kuchga kiradi

1. Umumiy qoidalar

Ushbu hujjat dial.uz xizmati egasining (bundan buyon — «dial.uz», «Ijrochi») quyida bayon etilgan shartlarda xizmat ko‘rsatish to‘g‘risida shartnoma tuzish haqidagi rasmiy ommaviy taklifi (oferta) bo‘lib, ushbu ofertaning 4-bo‘limida ko‘rsatilgan harakatlarni amalga oshirgan har qanday shaxsga (bundan buyon — «Foydalanuvchi», «Buyurtmachi») qaratilgan.

Oferta O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq tuzilgan. Ushbu ofertada nazarda tutilgan harakatlarni amalga oshirish Foydalanuvchining uning barcha shartlariga to‘liq va so‘zsiz roziligini (oferta aksepti) bildiradi hamda yozma shakldagi shartnoma tuzilgani bilan tenglashtiriladi.

2. Atamalar va ta’riflar

Xizmat / dial.uz — dial.uz egasi tomonidan taqdim etiladigan dasturiy ta’minot va u bilan bog‘liq xizmatlar.

Ijrochi — ushbu oferta shartlarida xizmat ko‘rsatuvchi, dial.uz xizmatining egasi va ishlab chiquvchisi.

Foydalanuvchi (Buyurtmachi) — ushbu ofertani aksept qilgan jismoniy yoki yuridik shaxs.

Aksept — ushbu ofertaning 4-bo‘limida ko‘rsatilgan usulda uning shartlarini to‘liq qabul qilish.

Shaxsiy kabinet — Foydalanuvchiga Xizmatni sozlash va undan foydalanish uchun taqdim etiladigan boshqaruv paneli.

Litsenziya — ushbu ofertaning 7-bo‘limida belgilangan shartlarda dial.uz dasturiy ta’minotidan foydalanish huquqi.

3. Oferta predmeti

Ijrochi Foydalanuvchiga telefoniya va unga bog‘liq ish jarayonlarini avtomatlashtirishga mo‘ljallangan dial.uz dasturiy ta’minotidan foydalanish imkoniyatini taqdim etishni, Foydalanuvchi esa ushbu oferta va tanlangan tarif rejasida belgilangan shartlarda xizmatlarni qabul qilib, haqini to‘lashni o‘z zimmasiga oladi.

Xizmatlar tarkibiga quyidagilar kirishi mumkin:

- dasturiy ta’minot va shaxsiy kabinetga kirish imkoniyatini taqdim etish;
- Foydalanuvchiga texnik yordam ko‘rsatish va maslahat berish;
- litsenziya amal qilish muddati davomida dasturiy ta’minot yangilanishlarini taqdim etish;
- taraflar tomonidan qo‘shimcha kelishilgan boshqa xizmatlar.

4. Ofertani aksept qilish tartibi

Foydalanuvchi tomonidan quyidagi harakatlardan har qandayining amalga oshirilishi ushbu ofertaning aksepti deb tan olinadi:

- hisob yozuvini ro‘yxatdan o‘tkazish va/yoki dial.uz dasturiy ta’minotini o‘rnatish;

– Xizmat funksionalligidan amalda foydalanish;
– dial.uz xizmatlari uchun to‘lov amalga oshirish.

Ko‘rsatilgan harakatlar amalga oshirilgan paytdan boshlab Ijrochi va Foydalanuvchi o‘rtasidagi shartnoma ushbu oferta shartlarida tuzilgan hisoblanadi.

5. Tomonlarning huquq va majburiyatlari

5.1. Ijrochi quyidagilarni bajarishga majburdir:

– Foydalanuvchiga tanlangan tarif rejasi doirasida Xizmatga kirish imkoniyatini taqdim etish;
– oqilona muddatlarda texnik yordam ko‘rsatish;
– xizmat ko‘rsatish shartlaridagi muhim o‘zgarishlar haqida Foydalanuvchini xabardor qilish.

5.2. Ijrochi quyidagi huquqlarga ega:

– Foydalanuvchi ushbu oferta shartlarini yoki qonunchilik talablarini buzgan taqdirda xizmat ko‘rsatishni to‘xtatib turish;

– Xizmatni rivojlantirish va yaxshilash maqsadida uning funksionalligiga o‘zgartirishlar kiritish;

– xizmatlar sifatiga zarar yetkazmagan holda ayrim majburiyatlarni bajarish uchun uchinchi shaxslarni jalb qilish.

5.3. Foydalanuvchi quyidagilarni bajarishga majburdir:

– tanlangan tarifga muvofiq xizmatlar haqini o‘z vaqtida to‘lash;
– Xizmatdan noqonuniy maqsadlarda foydalanmaslik;
– shaxsiy kabinetga kirish rekvizitlarining saqlanishini mustaqil ta’minlash;
– Xizmatning dasturiy kodi yoki infratuzilmasiga ruxsatsiz kirishga urinmaslik.

5.4. Foydalanuvchi quyidagi huquqlarga ega:

– tanlangan tarif rejasida nazarda tutilgan hajmda Xizmatdan foydalanish;
– texnik yordam olish uchun murojaat qilish;
– ushbu ofertaning 10-bo‘limida belgilangan tartibda xizmatlardan voz kechish.

6. Xizmatlar narxi va hisob-kitob tartibi

Xizmatlar narxi shaxsiy kabinetda joylashtirilgan amaldagi tarif rejalari bilan yoki taraflar tomonidan alohida kelishilgan tartibda belgilanadi. Agar taraflar qo‘shimcha boshqacha kelishmagan bo‘lsa, to‘lov Foydalanuvchi tomonidan oldindan to‘lov tartibida amalga oshiriladi.

Ijrochi xizmatlar narxini bir tomonlama tartibda o‘zgartirish huquqiga ega, bu haqda Foydalanuvchini oldindan xabardor qilgan holda. Narx o‘zgarishi allaqachon to‘lab qo‘yilgan xizmat davriga tatbiq etilmaydi.

7. Dasturiy ta’minotdan foydalanish litsenziyasi

To‘langan obuna amal qilish muddati davomida Ijrochi Foydalanuvchiga dial.uz dasturiy ta’minotidan uni to‘g‘ridan-to‘g‘ri maqsadda funksional foydalanish uchun zarur hajmda oddiy (eksklyuziv bo‘lmagan), boshqaga o‘tkazib bo‘lmaydigan litsenziya beradi.

Foydalanuvchiga dasturiy ta’minotni o‘zgartirish, dekompilyatsiya qilish, tarqatish yoki ushbu ofertada nazarda tutilmagan boshqa usullarda foydalanish huquqi berilmaydi. dial.uz tarkibiga kiruvchi dasturiy kod, dizayn, hujjatlar va boshqa intellektual faoliyat natijalariga bo‘lgan barcha huquqlar Ijrochiga tegishli.

8. Tomonlarning javobgarligi

Tomonlar ushbu oferta bo‘yicha o‘z majburiyatlarini bajarmaganligi yoki lozim darajada bajarmaganligi uchun O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligiga muvofiq javobgar bo‘ladi.

Ijrochi uchinchi shaxslarning harakatlari, Foydalanuvchi uskunasi yoki Ijrochi nazorati doirasidan tashqaridagi aloqa kanallarining ishlamay qolishi natijasida yuzaga kelgan xizmat ko‘rsatishdagi uzilishlar uchun javobgar emas. Ijrochi Foydalanuvchi Xizmat yordamida qayta ishlaydigan ma’lumotlar mazmuni uchun javobgar emas.

Ijrochining Foydalanuvchi oldidagi umumiy javobgarligi tegishli talab yuzaga kelishidan oldingi davrda Foydalanuvchi tomonidan xizmatlar uchun amalda to‘langan summa bilan cheklanadi.

9. Yengib bo‘lmas kuch holatlari

Agar shartnoma tuzilgandan keyin yuzaga kelgan yengib bo‘lmas kuch holatlari (tabiiy ofatlar, davlat hokimiyati organlarining harakatlari, aloqa va energiya ta’minoti tarmoqlaridagi avariyalar, tomonlar irodasiga bog‘liq bo‘lmagan boshqa holatlar) sababli ushbu oferta bo‘yicha majburiyatlar qisman yoki to‘liq bajarilmasa, tomonlar javobgarlikdan ozod etiladi.

10. Shartnoma amal qilish muddati va bekor qilish tartibi

Shartnoma oferta aksept qilingan paytdan kuchga kiradi va Foydalanuvchi Xizmatdan foydalanishni to‘xtatgunga yoki ushbu bo‘limda belgilangan tartibda shartnoma bekor qilingunga qadar amal qiladi.

Shartnoma quyidagi hollarda bekor qilinishi mumkin:

- Foydalanuvchi tashabbusi bilan — Xizmatdan foydalanishni to‘xtatish va hisob yozuvini o‘chirish orqali;
- Ijrochi tashabbusi bilan — Foydalanuvchi ushbu oferta shartlarini jiddiy buzgan taqdirda, Foydalanuvchini xabardor qilgan holda;
- tomonlarning o‘zaro kelishuvi bilan.

Shartnomani bekor qilish Foydalanuvchini bekor qilish paytigacha amalda ko‘rsatilgan xizmatlar haqini to‘lash majburiyatidan ozod etmaydi.

11. Maxfiylik

Tomonlar ushbu ofertani bajarish doirasida bir-biridan olingan ma’lumotlar maxfiyligini saqlashga va O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida nazarda tutilgan hollar bundan mustasno, bunday ma’lumotlarni boshqa tomonning roziligisiz uchinchi shaxslarga oshkor qilmaslikka majburdirlar. Shaxsiy ma’lumotlarni qayta ishlash tartibi Xizmatning rasmiy saytida joylashtirilgan alohida hujjat — dial.uz Maxfiylik siyosati bilan tartibga solinadi.

12. Nizolarni hal qilish tartibi

Ushbu ofertani bajarish bilan bog‘liq barcha nizo va kelishmovchiliklarni tomonlar muzokaralar yo‘li bilan hal qiladi. Kelishuvga erishilmagan taqdirda, nizo O‘zbekiston Respublikasi qonunchiligida belgilangan tartibda hal etiladi.

13. Boshqa shartlar

Ijrochi ushbu oferta shartlarini bir tomonlama tartibda o‘zgartirish huquqiga ega. Ofertaning amaldagi tahriri doimo dial.uz rasmiy saytida joylashtiriladi. O‘zgartirishlar kiritilgandan keyin

Xizmatdan foydalanishni davom ettirish Foydalanuvchining ofertaning yangi tahririga roziligini bildiradi.

Ushbu ofertaning biror qoidasi haqiqiy emas deb topilsa, bu uning qolgan qoidalari haqiqiyligiga ta’sir qilmaydi.

14. Rekvizitlar va aloqa ma’lumotlari

Ushbu ofertani bajarish bilan bog‘liq barcha savollar bo‘yicha Foydalanuvchi quyidagi usullar orqali murojaat qilishi mumkin:

Sayt: https://dial.uz
Elektron pochta: info@dial.uz
Telefon: +998 94 820 21 21